

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГБУ СО КК
«Армавирский ДИПИ»

И.А. Рудякова

2016 года

Порядок

подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг

Обращение предусматривает возможность направления жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц.

Если обращение соответствует требованиям Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

1. В форме электронного документа.
1.1. На официальном сайте учреждения: armavir-dipi.ru, через раздел «Обратная связь».

1.2. По адресу электронной почты учреждения:
dipi_arm@msrsp.krasnodar.ru.

2. В письменной форме через приемную директора учреждения.
Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г. Армавир, ул. Ленина, 34-36, приемная директора учреждения.

Прием документов осуществляется: понедельник - четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.48, выходные суббота и воскресенье.

Отправить по почте: Российская Федерация, 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Ленина, 34-36, директору учреждения.

3. Обратиться по телефонной линии: (86137) 4-24-92.

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть жалобы ставит личную подпись и дату.

Регистрация жалобы, порядок ее рассмотрения, уведомления граждан о результатах данного обращения осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.